

CALL FOR CONSULTANT WEBSITE MAINTENANCE 2024

LATAR BELAKANG

Yayasan Gemilang Sehat Indonesia (YGSI) -sebelumnya dikenal dengan nama Rutgers Indonesia-, merupakan lembaga nirlaba yang bekerja untuk dua isu besar, yaitu: Hak Kesehatan Seksual dan Reproduksi, dan Kekerasan Berbasis Gender dan Seksual. Lembaga yang berdiri sebagai hasil dari pemisahan dengan Rutgers Internasional di Belanda ini resmi beroperasi mulai 1 Januari 2024. Perubahan ini didasari oleh keinginan untuk mengejar visi dan tujuan masing-masing, terutama dalam menentukan langkah strategis yang sesuai dengan keinginan keduanya untuk otonomi dan pertumbuhan yang lebih besar.

Sebagai upaya meningkatkan distribusi informasi, pengetahuan, serta menampilkan capaian dan keberhasilan program yang selama ini telah dilakukan, diperlukan adanya media yang komprehensif untuk menjangkau khalayak agar lebih mengenal YGSI sebagai organisasi terdepan yang berfokus pada Hak Kesehatan Seksual dan Reproduksi. Situs web atau website selama ini menjadi media utama yang dikedepankan untuk merepresentasikan organisasi YGSI.

Untuk itu di tahun 2024 ini, YGSI bermaksud untuk memanfaatkan tenaga ahli/konsultan untuk melakukan pemeliharaan seluruh website di bawah pengelolaan YGSI.

TUJUAN

1. Memastikan kelancaran akses seluruh website yang berada di bawah pengelolaan YGSI.
2. Melakukan perawatan, dan monitoring & evaluasi website.
3. Memastikan keamanan digital website.

LINGKUP KERJA

1. Pembayaran perpanjangan layanan server dan domain:
 - a) Website resmi organisasi (server dan domain)
 - b) E-learning (server)
 - c) E-work flow (server)
 - d) Mailchimp (layanan)
2. Perawatan website (website organisasi & e-learning web)
 - a) Website monitoring
 - b) Update konten/artikel
 - c) Pembaruan plugin
 - d) Optimalisasi SEO
 - e) Keamanan website
 - f) Google analytic
 - g) Google search console

- h) Perbaiki error/trouble shooting
- 3. Perawatan server (website organisasi, e-learning web, e-workflow)
 - a) Server monitoring
 - b) Optimalisasi server
 - c) Troubleshooting
- 4. Pembuatan Newsletter (desain & upload mailchimp) 1x s/d 3x per bulan

SPESIFIKASI PEKERJAAN

1. Jasa Pembayaran Perpanjangan Layanan Domain dan Server:

- Melakukan pembayaran dimuka untuk perpanjangan biaya domain, server dan mailchimp.
- Memastikan pembayaran layanan tepat waktu agar kelancaran penggunaan/aksesibilitas website dan aplikasi lainnya tidak terganggu.
- Spesifikasi biaya:
 - Perpanjangan domain website organisasi (1 website)
 - Perpanjangan server website organisasi, termasuk backup dan biaya Ppn 11% (2 vCPUs | 4 GiB RAM | 80 GiB)
 - Perpanjangan server e-learning web, termasuk backup dan biaya Ppn 11% (8 vCPUs | 16 GiB RAM | 320 GiB)
 - Perpanjangan server e-workflow, termasuk backup dan biaya Ppn 11% (4 vCPUs | 8 GiB RAM | 160 GiB)
 - Mailchimp (2-3 kali per bulan)

2. Jasa Pemeliharaan Website dan Server:

- Melakukan perawatan website (2 website: website organisasi dan e-learning web)
 - Website Monitoring
 - Update Konten/Artikel
 - Pembaruan Plugin
 - Optimalisasi SEO
 - Keamanan Website
 - Google Analytics
 - Google Search Console
 - Perbaiki Error
- Melakukan perawatan server (3 server: website organisasi, e-learning web, e-workflow)
 - Server Monitoring
 - Optimalisasi Server
 - Troubleshooting

3. Jasa Desain Newsletter dan Email Blast

- Melakukan jasa pembuatan desain untuk newsletter.
- Melakukan pengiriman email-email blast termasuk konten lain di luar newsletter.

4. Laporan Bulanan (google analytics, troubleshoot report, updates)

PERIODE PEKERJAAN:

Pekerjaan pemeliharaan website adalah untuk periode **12 (duabelas) bulan**.

KETENTUAN KONSULTAN

Pekerjaan akan dilakukan oleh 1 (satu) orang tenaga ahli / konsultan / tenaga lepas yang memahami proses dan teknis pekerjaan pemeliharaan website.

KUALIFIKASI KONSULTAN:

Prasyarat kualifikasi dari tenaga ahli yang dibutuhkan adalah dengan kriteria sebagai berikut:

- Memiliki pengalaman yang solid dalam pengembangan web dan pemeliharaan situs web.
- Menguasai bahasa pemrograman web seperti HTML, CSS, JavaScript, dan PHP.
- Berpengalaman dalam mengelola dan mengoptimalkan basis data.
- Kemampuan untuk memperbaiki dan memodifikasi kode sumber untuk memperbaiki bug dan meningkatkan kinerja situs.
- Memiliki pengetahuan mendalam tentang praktik keamanan web dan kerentanan umum yang dapat dieksploitasi.
- Mampu menerapkan langkah-langkah keamanan proaktif untuk melindungi situs web dari serangan siber.
- Memiliki keahlian dalam mengelola basis data untuk memastikan ketersediaan, keamanan, dan konsistensi data.
- Mampu melakukan backup dan pemulihan data secara teratur untuk mencegah kehilangan informasi yang berharga.
- Memiliki pemahaman yang baik tentang prinsip desain antarmuka pengguna (UI/UX) untuk meningkatkan pengalaman pengguna situs web.
- Memiliki keterampilan komunikasi yang baik untuk berinteraksi dengan klien dan tim internal.
- Mampu memantau website, mengidentifikasi risiko, dan mengambil tindakan yang diperlukan untuk memastikan kelancaran proyek.
- Diprioritaskan bagi pengembang web yang sebelumnya pernah membangun website organisasi YGSI/Rutgers Indonesia.

KETENTUAN PENGAJUAN

Mengirimkan penawaran harga sesuai dengan Scope of Work (SOW) yang ditentukan melalui email dan dengan judul email “**Website Maintenance Consultant**” ke procurement_ygsi@rutgers.id sebelum **5 Maret 2024 pukul 17.00**.
